

تاریخ آزمون: ۱۴۰۴/۰۳/۰۳ مدت امتحان: ۶۰ شماره صندلی:  مرکز آموزش از راه دور دکترا مهرآوا	باسمه تعالی مدیریت آموزش و پرورش ناحیه ۴ استان قم متوسطه دوم از راه دور مهر آوا آزمون خرداد سال تحصیلی ۱۴۰۴-۱۴۰۳ تعداد صفحه: تعداد سؤال:	نام و نام خانوادگی: سؤالات امتحان: اخلاق حرفه ای پایه رشته: نام دبیر:
بارم	شرح سوالات	ردیف
	پودمان ۱	
۱	در سوره شعرا «انی لکم رسول امین» اشاره به چه وظیفه ای از انسان ها اشاره شده است؟ الف: امانت داری ب: وظیفه شناسی پ: پرهیزگاری ت: هزینه سازی	۱
۱	کدام گزینه در مورد امانت داری صادق است؟ الف: از کلمه امن به معنی ایمنی و اطمینان گرفته شده است. ب: امانت های معنوی و مالی باید توسط مومنان حفظ شود. پ: هر کار و وظیفه ای که به انسان سپرده می شود در حکم امانت در نزد اوست. ت: تمام موارد ذکر شده درست هستند.	۲
۱	از جمله اوصاف انبیای الهی که در قرآن به آن تأکید شده است کدام گزینه است؟ الف) راستگویی ب) عالم بودن پ) امانتداری ت) پرهیزگاری	۳
۱	خیانت در امانت یک موقعیت و حفاظت در امانت یک موقعیت است. الف) مثبت - منفی ب) منفی - مثبت پ) منفی - منفی ت) مثبت - مثبت	۴
۱	افشای اطلاعات مشتریان در واتساپ، تلگرام و فیسبوک به شرکت های تبلیغاتی به ایجاد کدام موقعیت منجر می شود؟ الف) موقعیت منفی ب) خیانت در امانت پ) گزینه های الف و ب درست هستند ت) خیانت در موقعیت	۵
۱	عذر خواهی شرکت خودروسازی تویوتا به علت نقص فنی و تعمیر آن به صورت رایگان به ایجاد کدام موقعیت منجر می شود؟ الف: ایجاد امانت داری در شکل غیر رسمی ب: خیانت در امانت پ: موقعیت منفی در امانت داری ت: موقعیت مثبت در امانت داری	۶
۱	منظور از امانت داری در تولید کالا چیست؟ الف) تولید کننده وظیفه دارد خود را در جایگاه مصرف کننده قرار دهد رعایت امانت داری در تولید، اعتماد را به وجود می آورد.	۷

	(ب) رعایت امانت داری در تولید ، اعتماد را به وجود می آورد و سبب افزایش درآمد می شود. (پ) به کارگیری استانداردها در انجام کارها نمونه ای از امانت داری است. <u>(ت) تمام موارد گفته شده صحیح است.</u>	
۸	حدیث " هر اهل فن برای اینکه کارش بگیرد به سه چیز نیازمند است: در کار خود مهارت داشته باشد. امین باشد و در کار و مال مردم، امانت و درستی را حفظ کند. دل صاحب کار و مراجعه کننده اش را به دست آورد. " از کیست؟ الف) امام علی (علیه السلام) <u>ب) امام صادق (علیه السلام)</u> پ) امام حسن (علیه السلام) ت) امام رضا (علیه السلام)	۱
۹	در پذیرش برگشت کالا و خدمات به دلیل نقص در کیفیت، بایستی به چه نکاتی توجه کرد؟ الف) اگر کالا نقص کیفیت نداشته باشد ما می توانیم برای تعمیر یا برگشت آن به طور عمدی دست کاری کنیم و آنرا عودت دهیم. کالا بیمه شده است. ب) عودت کالا برای مشتری محفوظ است و خریدار باید در آن خدمات یا کالا دستکاری کند تا بتواند آن را برگشت دهد . کالاهم بیمه است و هم تضمین شده است. پ) باید توجه کنیم که برگشت کالا و خدمات حق مسلم خریدار است و او می تواند بدون در نظر گرفتن ضمانت نامه آن کالا یا خدمات را عودت دهد. کالا به طور کلی بیمه است اما تضمینی برای آن نیست. <u>ت) باید توجه نمود که نقص در کیفیت کالا باشد و به طور سهوی یا عمدی به کالا آسیبی وارد نکرد - شرایط نگهداری کالا رعایت شده باشد. این خدمات نوعی تضمین است نه بیمه کالا.</u>	۱
۱۰	روش های تأیید و تطابق مواد یک ساختمان را از نظر ناظر ساختمان یا پیمانکار چگونه است؟ الف) گرفتن جواز کسب و کار - بررسی استحکام ساختمان در برابر زلزله - جمع کردن نخاله های ساختمانی فرسوده <u>ب) کنترل جوازها- بیمه نامه ها- بازدید همجواری - کنترل ابعاد زمین- بررسی گودبرداری- بررسی نخاله های ساختمانی</u> پ) آماده کردن پروانه کسب - آماده سازی بنیان ساختمان- کنترل پایه ها و ستون های ساختمان- بررسی سند مالکیت ت) بررسی استحکام ساختمان در برابر زلزله- کنترل ابعاد زمین- بررسی تعداد کارگران - تعیین هزینه ساخت	۱
۱۱	کدام یک از موارد زیر سبب می شود که اطلاعات شخصی مشتریان حفظ نشود؟ <u>الف) اشتراک گذاری اطلاعات - کنکاش در اطلاعات شخصی مشتریان- حضور یک جاسوس در شرکت- واسپاری اطلاعات به شرکت های ثالث</u> ب: عدم استفاده از امنیت الزم- استفاده از افراد کاربلد بیگانه- عدم رسیدگی به حفظ اطلاعات شخصی پ: امانت در حفظ اطلاعات شخصی - برقراری امنیت مشترکین - نبود یک جاسوس حرفه ای	۱

	ت: عدم استفاده از گروه های فنی - استفاده کردن وسایل انتقالی اطالعات غیر شخصی - بررسی بیمه شخص ثالث	
۱۲	از جمله فعالیت هایی است که با صدور برگه فروش (فاکتور) شروع و با پذیرش برگشت کالا، با ضمانت دادن برای خدمات پس از فروش ، با ارائه فهرست شرح خدمات و تحویل کالا کامل می شود. الف)فروشنده ب)خریدار <u>پ)فروش</u> ت)خرید	۱
۱۳	کدام گزینه نتیجه عدم رعایت امانت داری در فروش را نشان می دهد؟ <u>الف) تعداد مشتریان کم می شود- شکایت مشتریان زیاد می شود - اعتبار فروشنده کاهش پیدا می کند. (ب)</u> تعداد مشتریان کم نمی شود- شکایت مشتریان زیاد نمی شود - اعتبار فروشنده کاهش پیدا نمی کند . پ)تعداد مشتریان بیشتر می شود- شکایت مشتریان کم می شود - اعتبار فروشنده افزایش پیدا می کند. ت) همه مشتریان کم نمی شوند- شکایت بعضی مشتریان زیاد نمی شود- سرمایه فروشنده تباه می شود.	۱
۱۴	شرایط ضمانت فروش و تاریخ ضمانت یک وسیله برقی چگونه است؟ الف)ورشکستگی بعد از فروش کالاها - انبار کردن کالاهای برقی تضمین شده -استفاده غیر اصولی از کالا ب)نوشتن شماره اقتصادی - شماره صورتحساب - نوشتن کد ده رقمی پستی - شماره ثبت و شماره ملی (پ) نوشتن شماره سریال فاکتور - نوشتن و مهر زدن شماره حساب خریدار- گرفتن چک از خریدار <u>ت)عدم</u> <u>آسیب فیزیکی- عدم رسیدن مایعات -استفاده صحیح از کالا -ضمانت بین ۵ ماه تا ۵ سال با تضمین برگشت وجه</u>	۱
۱۵	کدام شرکت الکترونیکی تحویل کالا با جزئیات و مشخصات الزم جهت فروش یک کالا را به طور استاندارد رعایت می کند؟ <u>الف)شرکت دیجی کالا و شرکت علی بابا</u> ب)شرکت پخش نرم افزار و پخش لوح فشرده پ)شرکت صنایع چوب فشرده و پالستیک ت)شرکت ساخت شیشه اتومبیل و شرکت پخش لوازم برقی	۱
۱۶	استاندارد ها برای صدور برگه فروش معتبر و تضمین کیفیت کالا باید چگونه باشد؟ الف)ارائه برگه خرید از کارخانه - تفکیک نخاله های بیرون از کالا برای بازیافت - تعیین سود و زیان شرکت ب)امانت داری در حفظ فاکتور کارخانه و محل تولید کالا- انتقال بدون مشکل کالا و خدمات به محل فروشگاه پ) <u>صدور برگه فروش معتبر با نشان دادن تفکیک محاسبه قیمت(سود و ارزش افزوده سهم مشتری و مالیات) -</u> <u>تضمین کیفیت کالا و خدمات از طریق صدور گواهی خدمات پس از فروش</u> ت)تعیین یک قانون گزار جهت بررسی نو بودن کالا - بررسی شماره سریال های کالاهای وارداتی	۱
۱۷	فروش چه نوع فعالیتی است؟ <u>الف)فروش از جمله فعالیت هایی است که با صدور برگه فروش (فاکتور) شروع و با پذیرش برگشت کالا، با</u> <u>ضمانت دادن برای خدمات پس از فروش ، با ارائه فهرست شرح خدمات و تحویل کالا کامل می شود.</u> ب)	۱

	صدور هر گونه فاکتور فروش و خرید از محل تولید و محل مصرف فروش گفته می شود. پ) فروش نوعی فعالیتی است که با نوشتن و تکمیل فاکتور یا برگه فروش به یک فرایند کامل تبدیل می شود به طوری که تولید کننده و مصرف کننده از یک فرایند امن عبور کنند تا به سود و زیان برسند. (ت) خرید و فروش هر دو فعالیت هایی هستند که سود را برای فروشنده و خرید را برای خریدار تضمین می کند تا فاکتور یا برگه خرید به امضا برسد.	
۱۸	کدام یک از موارد زیر جزء انواع امانت داری در اموال نمی باشد؟ الف) نامه و مکاتبات ب) اموال عمومی <u>پ) افکار و گناهان</u> ت) محیط زیست	۱
۱۹	امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی (خدمتی، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند. الف) انبارداری <u>ب) امانت داری</u> پ) خدمتکاری ت) نگهداری	۱
۲۰	«نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید چه نوع موقعیتی را فراهم می سازد؟ الف) موقعیت حساس ب) موقعیت الزام به معامله <u>پ) موقعیت مثبت</u> ت) موقعیت منفی	۱
	پودمان ۲	
۱	استاندارد کردن کالای تولیدی در جهت رضایت مشتریان همان می باشد. الف) باور پذیری <u>ب) مسئولیت پذیری</u> پ) مشتری مداری ت) استاندارد پذیری	۱
۲	کدام گزینه استاندارد های تولید کالا را نشان می دهد؟ الف) رعایت ابعاد ریاضی ، عملکرد نهایی یک تولید ، تداوم و پیشرفت مراکز پول سازی ب) خدمت و وفاداری به ضمانت کالال، رعایت کیفی و کمی تولیدات، تضمین کارها و مصرف بهینه تولیدات (پ) اهمیت به مصرف کنندگان، استاندارد سازی مرکز فروش تولیدات، قیمت گذاری بر اساس قیمت رقابتی (ت) رعایت <u>استانداردهای هندسی و اندازه، استانداردهای ارگونومی ، استانداردهای مصرف انرژی</u>	۱
۳	 یک تعهد درونی است که سبب می شود همه فعالیت هایی که بر عهده مان گذاشته شده به طور مطلوب انجام شود. <u>جواب: مسئولیت پذیری</u>	۲
۴	کدام گزینه در مورد مسئولیت پذیری در تولید صحیح نیست؟ الف) مسئولیت پذیری، پاسخگو بودن در برابر خدا، خود، خلق و خلقت برای انجام کارهایی که آگاهانه و آزادانه انتخاب کرده ایم است. <u>ب) مشتریان از کالاهای تولید شده باید رضایت داشته باشند زیرا در برابر خدا و خود مسئول آسایش تولید کننده</u>	۱

	هاست. پ) کیفیت کالا ها افزایش پیدا می کنند. کالاها استاندارد تولید می شوند و نیاز کشور به کالاها تأمین می شود. (ت) قدرت رقابت کالاها افزایش می یابد و انگیزه، مهارت و خالقیت برای تولید کالا بالا می رود.	
۵	کی از شاخص های کیفیت تولید محصولات، به کارگیری توجهات زیست محیطی در فرایند تولید است، در هنگام تولید کالا بایستی جهت افزایش کیفیت به چه موارد توجه کرد؟ الف) افزایش مصرف انرژی در تولید، افزایش استفاده از مواد مصرفی، عدم استفاده از مواد دوستدار طبیعت، افزایش مصرف انرژی در هنگام استفاده کالا، ارزیابی عدم اثرات زیست محیطی ب) کاهش مصرف انرژی در تولید، کاهش استفاده از مواد مصرفی، استفاده از مواد دوستدار طبیعت، کاهش مصرف انرژی در هنگام استفاده کالا، ارزیابی اثرات زیست محیطی پ) مسئولیت پذیری، پاسخگو بودن در برابر خدا، خود، خلق و خلقت برای انجام کارهایی که آگاهانه و آزادانه انتخاب کرده ایم است. ت) اهمیت به مصرف کنندگان، استاندارد سازی مرکز فروش تولیدات، قیمت گذاری بر اساس قیمت رقابتی	۱
۶	دور گزینه ی درست (ص برای صحیح و غ برای غلط است) دایره بکشید. یکی از شاخص های کیفیت تولید محصولات، به کارگیری توجهات زیست محیطی در فرایند تولید است. ص غ مواد باید طوری باشند که هم بازیافت شوند و هم در روند بازیافت به طبیعت آسیبی کم برسانند. ص غ به منظور حسن اجرای تعهدات فروشنده و یا تضمین کیفیت کالی مورد معامله هنگام عقد قرار داد ضمانت نامه حسن انجام کار از فروشنده دریافت می شود. ص غ حسن انجام کار در قرار دادهای کارگری و دریافت آن به صورت سفته، چک و غیره نیز وجود دارد در این گونه موارد نباید به سوء استفاده کارفرما توجه کرد. ص غ	۲
۷	هر ضمانت نامه کالا شامل مواردی است، آنها کدامند؟ الف) دوره بازدید از برگه ضمانت نامه، بازگشت کالا به تولید کننده بدون پرسش، تعمیر و تعویض تمام موارد سالم ب) بازبینی جریان صدور ضمانت نامه، نگه داری در جعبه ای که تولید کننده تحویل داده است بررسی اطلاعات پ) مدت ضمانت، موارد ضمانت، شرایط ضمانت، نوع ضمانت (تعویض/تعمیر) و اطلاعات تماس (ت) تاریخ تولید و انقضای کالی تولیدی بدون در نظر گرفتن ضمانت نامه و تعمیرات تمام قطعات مرجوعی	۱
۸	کارآفرین اجتماعی چه کسی است؟ کارآفرینی اجتماعی عملی است که کارآفرین اجتماعی انجام می دهد. کارآفرین اجتماعی فردی است که یک مشکل اجتماعی را تشخیص می دهد و از مفاهیم کارآفرینی برای سازماندهی، ایجاد، و مدیریت سرمایه برای ایجاد تغییر استفاده می کند.	۲

۹	در گروه کلاسی خود چند حرفه خدماتی را در نظر بگیرید . برای پاسخگویی سریع به مشتریان چه راه حل هایی ارائه می دهید.جدول زیر را کامل کنید.	۳															
	<table> <tr> <td>نام حرفه</td><td>روش های پاسخگویی سریع به درخواست های مشتریان</td></tr> <tr> <td><u>پشتیبانی رایانه</u></td><td>راه اندازی مرکز تماس پاسخگویی به مشتریان</td></tr> <tr> <td><u>شرکت خدمات ارتباطی</u></td><td>استفاده از سایت با مرکز پشتیبانی آنلاین (چت)</td></tr> <tr> <td><u>بانکداری نوین</u></td><td>استقرار باجه های شبانه روزی برای خدمات بانکی هوشمند</td></tr> </table>	نام حرفه	روش های پاسخگویی سریع به درخواست های مشتریان	<u>پشتیبانی رایانه</u>	راه اندازی مرکز تماس پاسخگویی به مشتریان	<u>شرکت خدمات ارتباطی</u>	استفاده از سایت با مرکز پشتیبانی آنلاین (چت)	<u>بانکداری نوین</u>	استقرار باجه های شبانه روزی برای خدمات بانکی هوشمند								
نام حرفه	روش های پاسخگویی سریع به درخواست های مشتریان																
<u>پشتیبانی رایانه</u>	راه اندازی مرکز تماس پاسخگویی به مشتریان																
<u>شرکت خدمات ارتباطی</u>	استفاده از سایت با مرکز پشتیبانی آنلاین (چت)																
<u>بانکداری نوین</u>	استقرار باجه های شبانه روزی برای خدمات بانکی هوشمند																
۱۰	برای تولید یک محصول چه استاندارد هایی باید رعایت شود؟	۴															
	<table> <tr> <th>ردیف</th><th>نام استانداردهای رعایت شده</th><th>مشخصات</th></tr> <tr> <td>۱</td><td>استانداردهای هندسی و اندازه</td><td><u>باید طبق محدوده مشخص هندسی و اندازه های تعریف شده برای آن کالا باشد.</u></td></tr> <tr> <td>۲</td><td>استانداردهای ارگونومی</td><td><u>رعایت دقیق حالت استفاده برای انسان و اطمینان کامل از راحتی آن</u></td></tr> <tr> <td>۳</td><td>استانداردهای مصرف انرژی</td><td><u>تهیه مصرف انرژی و طبقه بندی طبق استاندارد های ... A ,B,C</u></td></tr> <tr> <td>۴</td><td><u>استانداردهای ایزو</u></td><td><u>طراحی و تولید محصول طبق استاندارد های کیفی آن دسته کالا</u></td></tr> </table>	ردیف	نام استانداردهای رعایت شده	مشخصات	۱	استانداردهای هندسی و اندازه	<u>باید طبق محدوده مشخص هندسی و اندازه های تعریف شده برای آن کالا باشد.</u>	۲	استانداردهای ارگونومی	<u>رعایت دقیق حالت استفاده برای انسان و اطمینان کامل از راحتی آن</u>	۳	استانداردهای مصرف انرژی	<u>تهیه مصرف انرژی و طبقه بندی طبق استاندارد های ... A ,B,C</u>	۴	<u>استانداردهای ایزو</u>	<u>طراحی و تولید محصول طبق استاندارد های کیفی آن دسته کالا</u>	
ردیف	نام استانداردهای رعایت شده	مشخصات															
۱	استانداردهای هندسی و اندازه	<u>باید طبق محدوده مشخص هندسی و اندازه های تعریف شده برای آن کالا باشد.</u>															
۲	استانداردهای ارگونومی	<u>رعایت دقیق حالت استفاده برای انسان و اطمینان کامل از راحتی آن</u>															
۳	استانداردهای مصرف انرژی	<u>تهیه مصرف انرژی و طبقه بندی طبق استاندارد های ... A ,B,C</u>															
۴	<u>استانداردهای ایزو</u>	<u>طراحی و تولید محصول طبق استاندارد های کیفی آن دسته کالا</u>															
۱۱	یکی از مشکلاتی که ممکن است شما با آن برخورد کرده باشی د خرید نان از نانوايي است. در برخي از موارد سبب اتلاف زمان و هزینه می شود. ه چه روشه ایی می توانید ای ن اتلاف زمان و هزینه را به حداقل برسانید؟ <u>مثالاً پرداخت اینترنتی هزینه نان و دریافت ساعت تحویل از سایت و یا حتی ارسال با پ یک، همچنین هماهنگی ت لفینی و رزرو نوبت نیز از روش های معمول برای سامان ده ی این کار است.</u>	۲															
	پودمان ۳																
۱	معنای لغوی درستکاری را بنویسید. <u>معنای حکیم، آنکه کارهایش به درستی انجام گیرد، درست کردار، و معتمد آمده است و مترادف درستکاری امانت دار، امین، صحیح العمل، فریور، مؤتمن، مصیب و نیکوکار است و متضاد آن دغل است.</u>	۲															

۲	تعریف اصطلاحی درستکاری چیست؟ <u>ریشه درستکاری ، «عزت نفس» است. به این معنا که انسان برای رسیدن به مقاصدش به نیروها و استعداد های خدادادی خود تکیه کند و در این راه چشم به دیگران ندوزد و شخصیت، شرافت و آبروی خود را به دیگران نفروشد.</u>	۲															
۲	انسان به عنوان موجودی اجتماعی باید با دیگران چگونه چه روابطی داشته باشد؟ <u>در ارتباط با دیگران، نرم خو، مهربان و خوش گفتار باشد؛ اما در عین حال نباید خود را خوار و زبون نماید و نیازهای خود را با تملق و چاپلوسی از دیگران بخواهد.</u>	۳															
۲	منشأ هرگونه تخلف و زشتکاری اجتماعی چیست؟ <u>ضعف نفس و از دست دادن افتخار و شرافت</u>	۴															
۲	وظیفه افراد نسبت به اجتماع باید چگونه باشد؟ <u>وظیفه تک تک افراد در یک جامعه مانند عضوی از بدن است .یعنی آدمی در عرصه حیات اجتماعی و در تعامل خویش با دیگران، ضمن اینکه باید منافع خود را در نظر بگیرد تا از زحمت خودش بهره مند گردد، به دیگران نیز نفع برساند تا خود نیز بتواند نفعی ببرد و در این ارتباط متقابل، به حیات فردی، و اجتماعی خویش تداوم و تکامل بخشد.</u>	۵															
۴	جدول زیر را کامل کنید. <table border="1"> <thead> <tr> <th>ردیف</th><th>کم توجهی یا بی توجهی</th><th>راه حل پیشنهادی</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۱</td><td>انبار کردن مایحتاج مردم</td><td><u>کالاهای تولیدی خود را به موقع در اختیار مردم قرار می دهم.</u></td></tr> <tr> <td>۲</td><td>ریختن زباله در محل</td><td><u>سطح تفکیک زباله در محل قرار می دهم.</u></td></tr> <tr> <td>۳</td><td>ایجاد آلودگی صوتی</td><td><u>تابلو یا اعلامیه ای برای تذکر می گذارم</u></td></tr> <tr> <td>۴</td><td>عدم رسیدگی به امور ایمنی ساختمان</td><td><u>واریسی دوره های تجهیزات ساختمان از لحاظ ایمنی.</u></td></tr> </tbody> </table>	ردیف	کم توجهی یا بی توجهی	راه حل پیشنهادی	۱	انبار کردن مایحتاج مردم	<u>کالاهای تولیدی خود را به موقع در اختیار مردم قرار می دهم.</u>	۲	ریختن زباله در محل	<u>سطح تفکیک زباله در محل قرار می دهم.</u>	۳	ایجاد آلودگی صوتی	<u>تابلو یا اعلامیه ای برای تذکر می گذارم</u>	۴	عدم رسیدگی به امور ایمنی ساختمان	<u>واریسی دوره های تجهیزات ساختمان از لحاظ ایمنی.</u>	۶
ردیف	کم توجهی یا بی توجهی	راه حل پیشنهادی															
۱	انبار کردن مایحتاج مردم	<u>کالاهای تولیدی خود را به موقع در اختیار مردم قرار می دهم.</u>															
۲	ریختن زباله در محل	<u>سطح تفکیک زباله در محل قرار می دهم.</u>															
۳	ایجاد آلودگی صوتی	<u>تابلو یا اعلامیه ای برای تذکر می گذارم</u>															
۴	عدم رسیدگی به امور ایمنی ساختمان	<u>واریسی دوره های تجهیزات ساختمان از لحاظ ایمنی.</u>															
۱	پرهیز از رقابت به طریق فروش کال با قیمت کمتر در مدت کوتاه به منظور سودجویی در بلندمدت را می گویند. <u>جواب: دمپینگ</u>	۷															
۱	پرداخت مال (اعم از وجه نقد و سند پرداخت)به منظور انجام کار غیرقانونی (اعم از اینکه قانوناً حق فرد باشد و طریق دستیابی غیرقانونی باشد یا اینکه اصل عمل غیرقانونی باشد) می گویند. <u>جواب: رشوه</u>	۸															

۹	گرفتن یک مال در عوض پرداخت مالی از همان جنس است به طوری که میزان یکی زیادتیر از دیگری باشدمی گویند. <u>جواب:ربا</u>	۱								
۱۰	کدام یک از کلمات زیر ریشه درستکاری را نشان می دهد؟ الف)فریور ب)درست کردار پ) امانت داری <u>ت)عزت نفس</u>	۱								
۱۱	نگرش های متفاوت هدیه و رشوه در کشورهای مختلف و ایران چگونه است؟ <table><tr><td>چین</td><td><u>هدیه باید خصوصی اعطا شود، به جزء هدیه مراسم جمعی در ضیافت ها</u></td></tr><tr><td>آمریکای لاتین</td><td><u>هدیه باید در برخوردهای اجتماعی و نه در حین کسب و کار داده شود.</u></td></tr><tr><td>اروپا</td><td><u>با دادن هدیه گزاف، ریسک تلقی رشوه را به جان نخرید</u></td></tr><tr><td>ایران</td><td><u>در ایران بهتر است که پول هدیه ندهید مگر در عید سال نو و چند عید دیگر، چرا که بیشتر بیانگر وقت نگذاشتن برای پیدا کردن یک هدیه مناسب است.</u></td></tr></table>	چین	<u>هدیه باید خصوصی اعطا شود، به جزء هدیه مراسم جمعی در ضیافت ها</u>	آمریکای لاتین	<u>هدیه باید در برخوردهای اجتماعی و نه در حین کسب و کار داده شود.</u>	اروپا	<u>با دادن هدیه گزاف، ریسک تلقی رشوه را به جان نخرید</u>	ایران	<u>در ایران بهتر است که پول هدیه ندهید مگر در عید سال نو و چند عید دیگر، چرا که بیشتر بیانگر وقت نگذاشتن برای پیدا کردن یک هدیه مناسب است.</u>	۲
چین	<u>هدیه باید خصوصی اعطا شود، به جزء هدیه مراسم جمعی در ضیافت ها</u>									
آمریکای لاتین	<u>هدیه باید در برخوردهای اجتماعی و نه در حین کسب و کار داده شود.</u>									
اروپا	<u>با دادن هدیه گزاف، ریسک تلقی رشوه را به جان نخرید</u>									
ایران	<u>در ایران بهتر است که پول هدیه ندهید مگر در عید سال نو و چند عید دیگر، چرا که بیشتر بیانگر وقت نگذاشتن برای پیدا کردن یک هدیه مناسب است.</u>									
	پودمان ۴									
۱	منظور از انصاف چیست؟ <u>انصاف همان عدالت است یعنی اینکه همان طور که توقع داریم حقوق ما رعایت شود حقوق دیگران را رعایت کنیم.</u>	۲								
۲	دو نمونه در مورد رعایت انصاف با مردم در عرصه کار و عمل را بیان کنید. <u>۱) مسافر چه مؤمن و چه کافر، چه دوست و چه نا آشنا، راننده موظف است او را به سلامت و به موقع به مقصد برساند</u> <u>۲) پزشک موظف است بیمار خود را با هر گرایش و بینشی که باشد، با دلسوزی معاینه و معالجه نماید و مزد خود را به عدالت از او دریافت نماید.</u>	۲								
۳	برای اجتناب از کم فروشی و گرانیفروشی چه باید کرد؟ (۴ رویکرد را بنویسید) <u>-نشان دادن اسناد خرید و برچسب قیمت کالال و خدمات -ارائه مشخصات فنی کالال و شرح خدمات -تعیین قیمت کالال و خدمات بر اساس مقررات قیمت گذاری استاندارد -ارائه قیمت و هزینه خدمات و تولید محصول بر اساس ریز فعالیت ها</u>	۲								

۴	عبارت است از عرضه کال یا خدمات به بهای بیش از نرخ های تعیین شده توسط مراجع رسمی به طور علی الحساب یا قطعی و عدم اجرای مقررات و ضوابط قیمت گذاری و انجام هر نوع اقدامات دیگر که منجر به افزایش بهای کال یا خدمات برای خریدار گردد. الف) کم فروشی <u>ب) گرانفروشی</u> پ) تقلب ت) ارزان فروشی	۱
۵	عبارت است از عرضه کالا یا خدمات کمتر از میزان و مقادیر خریداری شده از نظر کمی یا کیفی که مبنای تعیین نرخ مراجع رسمی قرار گرفته است. الف) ارزان فروشی ب) گرانفروشی پ) قیمت گذاری <u>ت) کم فروشی و تقلب</u>	۱
۶	عرضه کالا و خدمات کمتر از میزان و مقادیر خریداری شده را چه می گویند؟ <u>الف) کم فروشی و تقلب</u> ب) ظلم به خلق پ) گران فروشی ت) احتکار	۱
۷	معنی لغوی انصاف را در کدام یک از گزینه ها می توان یافت؟ الف) دادن حکمی برخلاف حق و عدالت پ) این که انسان برای رسیدن به مقاصدش به نیروها و استعدادهای خدادادی خود تکیه کند و در این راه چشم به دیگران ندوزد و شخصیت، شرافت و آبروی خود را به دیگران نفروشد. ت) پاسخ گو بودن در برابر خدا، خود، خلق و خلقت برای انجام کارهایی که آگاهانه انتخاب کرده ایم الف) <u>عدا کردن و راستی</u>	۱
۸	کدام عبارت همان انصاف به شمار می رود؟ <u>الف) عدالت</u> ب) درستکاری پ) شایستگی حرفه ای ت) راستگویی	۱
۹	بر اساس قانون تعزیرات عبارت است از عدم درج قیمت کالاها یا خدمات مشمول به نحوی که برای مراجعین قابل رؤیت باشد به صورت نصب برچسب یا اтиکت یا به صورت نصب تابلوی نرخ در محل واحد <u>الف) عدم درج قیمت</u> ب) درج قیمت پ) گرانفروشی ت) کم فروشی و تقلب	۱
۱۰	کدام گزینه رعایت حقوق دیگران را از اهداف شایستگی می داند؟ الف) سازمان دهی شرایط مشتریان - تحلیل و بررسی منشور اخلاقی حرفه ب) رفتار یکسان با مشتریان - پایبندی به شرایط معامله - تضمین کیفیت پنهان و آشکار از طریق رضایت مشتری پ) تغییر نقش ها و قرار گرفتن در شرایط جدید رفتار و عملکردی - رعایت حق کارفرما و کارگر ت) <u>گزینه های الف و ب صحیح هستند.</u>	۱

۱۱	یکی از قواعد مهم برای سلامت روابط اجتماعی و بین افراد با هر گرایش و اعتقاد می باشد؟ (الف) عزت نفس - رعایت انصاف (ب) <u>رعایت انصاف - عدالت</u> (پ) راستگویی - عدالت (ت) تعهد - رعایت انصاف
۱۲	اصطلاح " زخمی کردن کار " و عدم پابندی به زمان مقرر در تحویل کارچه مشکلی را به وجود می آورد؟ (الف) همیشه اولویت با قولی است که داده شده و ابتدا باید وضعیت آن مشخص شود. (ب) <u>رزومه کاری فرد را رو به نابودی برده و باعث ایجاد بی اعتمادی خواهد شد.</u> (پ) ضمن بیان علت و پرهیز از هر نوع دروغگویی، هدیه ای برای جلب رضایت وی ضمیمه محصول بشود. (ت) هیچ کدام از موارد گفته شده.
۱۳	عمل میوه فروشی که میوه های ریز و بی کیفیت را در پایین جعبه می چیند و میوه های درشت و سالم تر را در بالای جعبه قرار داده و به عنوان میوه درجه یک می فروشد، مصداق کدام یک از موارد زیر می باشد؟ (الف) کم فروشی (ب) <u>گران فروشی</u> (پ) ربا (ت) احتکار
۱۴	برای استخدام افراد در یک سازمان دولتی کدام مورد بیشتر کاربرد دارد؟ (الف) تبعیض ممنوع (ب) رانت خواری ممنوع (پ) <u>پارتنری بازی ممنوع</u> (ت) اختلاس ممنوع
۱۵	تعهدات منشور اخلاقی نیروی کار ماهر در شغل و حرفه بنویسید. (۴ مورد) <u>۱ مسئولیت پذیری، درست کاری، امانت داری در تمام امور شغلی و حرفه ای را سرلوحه کارهای خود قرار دهم - .</u> <u>۲ در تعالی حرفه ای، یادگیری مداوم، مهارت افزایی و کسب شایستگی و ارتقای صالحیت های حرفه ای خویش</u> <u>کوشا باشم ۳- . از بطالت، بیکاری، اسراف، ربا، کم فروشی، گرانفروشی و زیاده خواهی پرهیز کنم ۴- . از حیا و</u> <u>عفت، آراستگی ظاهری و پوشیدن لباس مناسب برخوردار باشم.</u>
	پودمان ۵
۱	برای حفظ منابع انسانی، منابع مالی و منابع طبیعی باید چکار کنیم؟ پاسخ: <u>برای این کار بایستی به دنبال جایگزین کردن منابع غیر تجدیدپذیر با منابع تجدیدپذیر باشیم.</u>
۲	در چهار نوع ارتباط اخلاقی زیر، باید محکم کاری صورت گیرد کدام یک در اخلاق حرفه ای نیامده است؟ (الف) <u>ارتباط با حکومت</u> (ب) ارتباط با خلقت (پ) ارتباط با خدا (ت) ارتباط با خلق
۳	جمله "مومن پرکار است و کم خرج" از امام صادق (ع) با کدام یک از مباحث زیر مرتبط می باشد؟ (الف) درستکاری (ب) <u>بهره وری</u> (پ) رعایت انصاف (ت) مسئولیت پذیری

۴	۴-ضرب المثل "بحال کسی باید گریست دخلش بود نوزده خرجش بیست" کدام یک از اهداف مدیریت منابع را نقض کرده است؟ الف) برنامه ریزی استفاده بهینه(مناسب)از منابع و اولویت بندی هزینه ها ب)نوآوری سازمان یافته بر پایه فناوری در راستای حداقل سازی منابع پ) تغییر در فرآیندها برای صرفه جویی در منابع کشور ت)سازمان دهی و گسترش فعالیت ها بر اساس منابع در اختیار	۲										
۵	عبارت « چو دخلت نیست، خرج آهسته تر کن » اشاره به کدام یک از اهداف مدیریت منابع دارد؟ الف)سازمان دهی و گسترش فعالیت ها بر اساس منابع در اختیار ب) استفاده بهینه و اولویت بندی هزینه ها پ) انجام کارها به صورت استاندارد ت)حداقل سازی منابع	۲										
۶	روش آبیاری بارانی در کشاورزی را نشان میدهد که علاوه بر کاهش مصرف آب نسبت به روشهای سنتی مزایای فراوانی مانند تهویه خاک، مبارزه با آفات، کاهش هزینه کارگری، آبیاری در زمینهای شیبدار و ... را به همراه دارد. اشاره به کدام یک از مدیریت منابع طبیعی دارد؟ الف) استفاده بهینه و اولویت بندی هزینه ها پ)گسترش فعالیت ها براساس منابع در اختیار ب)غیر در فرایند ها برای صرفه جویی در منابع کشور ت)حداقل سازی منابع	۲										
۷	امام صادق (علیه السلام) می فرماید:« زیانکار کسی است که عمرش را لحظه به لحظه بر باد می دهد.» اشاره به کدام یک از مدیریت منابع انسانی دارد؟ الف) استفاده بهینه و اولویت بندی هزینه ها پ)تخمین زمانی انجام کارها به صورت استاندارد ب) تغییر در فرایند ها برای صرفه جویی در منابع کشور ت) حداقل سازی منابع بر پایه فناوری	۲										
۸	از عوامل تخمین درست زمان انجام کارها می باشد؟ الف) امانت داری ب)رعایت انصاف پ) تخصص و مهارت ت)تعهد انجام کار	۲										
۹	کدامیک از استانداردهای زیر در سطح بین المللی باشد؟ الف) CE ب) ISO پ) IEEE ت) ISIR	۲										
۱۰	استانداردها دارای سطوح مختلفی هستند. با استفاده از منابع در اختیار، برای هر یک مثال بزنید. <table><tr><td>استاندارد بین المللی</td><td>استاندارد منطقه ای</td><td>استاندارد ملی</td><td>استاندارد شرکتی</td><td>استاندارد کارخانه ای</td></tr><tr><td>ISO</td><td>CE در اروپا</td><td>ISIRI در ایران</td><td>IEEE در شبکه</td><td>HIS شرکت ستاک</td></tr></table>	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی	استاندارد شرکتی	استاندارد کارخانه ای	ISO	CE در اروپا	ISIRI در ایران	IEEE در شبکه	HIS شرکت ستاک	۲
استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی	استاندارد شرکتی	استاندارد کارخانه ای								
ISO	CE در اروپا	ISIRI در ایران	IEEE در شبکه	HIS شرکت ستاک								

وب سایت دبیرستان:

www.mehr-avasch.

تلفن: ۳۲۸۵۱۰۶۱



مرکز آموزش از راه دور
دخترانه مهرآوا